

Rückabwicklung erworbener Veranstaltungstickets

Bitte beachten Sie folgenden Hinweise vorab:

1. Bitte informieren Sie sich zunächst über die neuen Termine verlegter Veranstaltungen. Prüfen Sie, ob eine Ticketerstattung unumgänglich ist. Tickets verlegter Veranstaltungen behalten ihre Gültigkeit!
2. Tickets können ausschließlich dort erstattet werden, wo diese erworben worden sind.
3. Kunden des Ticketdienstleisters Reservix GmbH erhalten eine entsprechende Nachricht. Die Rückabwicklung dieser Tickets erfolgt durch die Reservix GmbH.
4. Für Rückfragen stehen Ihnen die jeweiligen Verkaufsstellen zur Verfügung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass auch dort zunächst etwas Zeit benötigt wird, um die Rückabwicklung der Ticketkäufe geordnet vorstattengehen zu lassen.
5. Bitte unterscheiden Sie zwei technisch bedingte Veranstaltungskonfigurationen.
Zur Konfiguration A zählen die Veranstaltungen:

Viva la musica 2020 in den Gärten der Welt Feuerblumen und Klassik Open Air im Britzer Garten

Auf diesen Tickets finden Sie einen vierstelligen Platzcode aus Kleinbuchstaben und Ziffern. Der Platzcode befindet sich rechts neben dem QR-Code und oberhalb des Schriftzuges **reservix**

Bitte identifizieren Sie diesen Platzcode auf Ihrem Ticket. Er wird unten im Formular benötigt.

Zur Konfiguration B zählen die Veranstaltungen:

Britzer Midsommar - "DIVAS - Die Show"

Dr. Motte's Birthday Celebration 2X30

Auf diesen Tickets finden Sie einen elfstelligen Ticketcode aus Ziffern. Der Ticketcode befindet sich links neben dem QR-Code oder unterhalb des QR-Codes. Außerdem finden Sie (bei print@home-Tickets) hier die Vorgangsnummer.

Bitte identifizieren Sie Ticketcode und/oder Vorgangsnummer. Diese werden unten im Formular benötigt.

6. Bei print@home-Tickets, die im Onlineshop der Grün Berlin erworben wurden, ist eine Übermittlung des ausgefüllten Erstattungsformulars auf elektronischem Wege an rueckerstattung@gruen-berlin.de ausreichend.
7. Tickets, die an den Kassen der Grün Berlin erworben wurden, fügen Sie bitte dem ausgefüllten Erstattungsformular unten bei. Bitte wählen Sie auch hier vorzugsweise den elektronischen Versand mit eingescannten/abfotografierten Tickets. Bitte reichen Sie bis zum **31.12.2021** ein.

Grün Berlin Service GmbH
Ullsteinhaus
Mariendorfer Damm 1
12099 Berlin

Erstattungsformular für verlegte und abgesagte Veranstaltungen

Hiermit sende ich die diesem Schreiben beigelegten Karten (bei print@home-Tickets nicht notwendig) auf Grund der ersatzlosen Absage / terminlichen Verlegung der Veranstaltung zurück. *

Unsere Kassen sind nicht berechtigt, Erstattungsanfragen zu bearbeiten bzw. Erstattungsformulare anzunehmen.

Name, Vorname (Käufer):

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Telefonnummer:

Die Rückerstattung erfolgt per Überweisung auf das angegebene Bankkonto.

Bankname:

IBAN:

DE | | | | |

Veranstaltung:

Anzahl der Tickets:

Kaufpreis der Tickets:

Vorgangsnummer:

(print@home-Ticket der Grün Berlin GmbH)

11-stelliger Ticketcode:

4-stelliger Platzcode:

(Nur „Viva la musica 2020 in den Gärten der Welt“ und „Feuerblumen und Klassik Open Air im Britzer Garten“)

* Die Rückgabe von Eintrittskarten unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Erwerb und die Nutzung von Tickets sowie die Lieferung weiterer Produkte. Diese finden Sie unter: <https://gruen-berlin.ticketfritz.de/Home/AGB>
Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens und im Rahmen der steuerlichen Vorgaben, sie werden nicht an Dritte weitergeleitet. Die Datenschutzrichtlinien der Grün Berlin GmbH finden Sie unter folgendem Link: <https://gruen-berlin.de/datenschutz>

Ort, Datum

Unterschrift

Bearbeitungsvermerk

Angaben vollständig:

Belege vollständig:

Stornofreigabe: